



**Nathalie  
van der Geest**

## Persoonlijk

📍 Berkenlaan 8 in Kamerik (3471 CG)

☎ (06) 55 841 846

✉ nathalie@espritcommunicatie.nl

🏠 Getrouwd met Peter en moeder van Wessel (2006) en Pepijn (2008)

## Professionele vaardigheden

- Marketing- en klantcommunicatie
- Interne communicatie
- Corporate communicatie
- Advies en realisatie
- Schrijven
- Projectmanagement
- Stakeholdermanagement

## Persoonlijke vaardigheden

- Sociaal en collegiaal
- Betrokken
- Betrouwbaar
- Verbinder
- Resultaatgericht
- Verantwoordelijk
- Analyse en vragen stellen
- Gevraagd en ongevraagd advies

## Zelfstandig, collegiaal en betrokken

Als doorgewinterde communicatiespecialist, met ervaring in interne, externe, marketing en corporate communicatie, kan ik in veel projecten, op verschillende afdelingen en bij veel soorten opdrachtgevers aan de slag. Ik ben een zelfstandige adviseur, die graag in teamverband werkt aan de beste communicatieoplossingen voor klanten en collega's. Ik sta middenin een team, ben sociaal, collegiaal en betrokken en geef richting aan projecten en mensen als dat nodig is. Resultaat staat bij mij voorop, daarom stel ik veel vragen en ga creatief te werk om de beste oplossing naar boven te halen. Daarnaast ben ik sterk in het begrijpelijk verwoorden van een complexe boodschap.

## Relevante werkervaring en resultaten

### Als freelancer (sinds 2012):

Interne communicatie voor ABN AMRO Bank, Ordina, National-Nederlanden, Rabobank.

Klantcommunicatie voor ABN AMRO Verzekeringen, Rabobank, ABN AMRO Bank, Ordina, Nationale-Nederlanden, Latin Travel, KWF.

Corporate Communicatie voor Latin Travel, Rabobank.

Enkele resultaten:

- Volledige klantcommunicatie voor IT-migratie Particuliere Schade-klanten van ABN AMRO Verzekeringen.
- Intern beleid klantcommunicatie voor ABN AMRO Verzekeringen.
- Nieuw (sharepoint-based) intranet Ordina.
- Interne communicatiestrategie voor Hypotheken ABN AMRO.
- Volledige klantcommunicatie voor migratietraject hypotheekklanten ABN AMRO Bank.
- Campagne voor nieuw product NN Zakelijk Schade.
- Jaarverslag/jaarrekening 2011 Rabobank Nederland.
- Website en brochure voor Latin Travel.

### In dienstverband (van 1996 tot 2012):

Interne communicatie voor Interpay, PaySquare, Rabobank. Corporate communicatie voor Rabobank, Interpay, PaySquare.

Marketing-, klantcommunicatie en sponsoring voor MasterCard, PaySquare, Myler, Rabobank.

Een chronologisch overzicht van mijn werkervaring en opleidingen vind je in de bijlage.

# Nathalie van der Geest

## Werkervaring

**Esprit Communicatie**  
Feb '12 – Heden

Als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor communicatieadvies en -realisatie bij diverse opdrachtgevers.

**ABN AMRO  
Verzekeringen**  
Jan '21 – Heden

Communicatiespecialist Klantcommunicatie Particulieren a.i.  
Regie en uitvoering van alle klantcommunicatie voor en over een IT-migratie met veel klantimpact. Opzetten en uitwerken van beleid voor klantcommunicatie. Opzet en redactie van klantcommunicatie naar particuliere klanten.

**ABN AMRO  
Verzekeringen**  
Aug '20 – Dec '20

Communicatiespecialist Marketing Zakelijk a.i.  
Maken en redactie van klantcommunicatie naar zakelijke klanten vanuit de tussenpersoon en de verzekeraar.

**Ordina**  
Mrt '19 – Apr '20

Senior Communicatieadviseur a.i.  
Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en introductie van een nieuw intranet. Maken van intern communicatieplan en ontwikkelen en invullen middelen voor nieuwe strategie. Marketingcommunicatie voor nieuwe business proposities en diensten voor klanten, uitwerken storyline en invullen middelen.

**ABN AMRO Bank**  
Nov '17 – Feb '19

Internal Communication Program Manager a.i.  
Communicatieadvies en -realisatie voor interne communicatie binnen het Retailbedrijf van ABN AMRO op het gebied van wonen en duurzaamheid. Informeren en activeren van collega's voor campagnes en strategische thema's.

**Van Es Search**  
Jan '17 – Okt '17

Managing Partner  
Verantwoordelijk voor eigen werving & selectiebureau op het werkgebied van marketing en communicatie. Aan de slag met acquisitie van opdrachten en kandidaten, matching, backoffice en administratie.

**ABN AMRO Bank**  
Jul '16 – Dec '16

Communicatie Specialist Retail Wonen a.i.  
Communicatieadvies op het gebied van wonen en hypotheek.  
Verantwoordelijk voor alle klantcommunicatie en interne communicatie voor campagnes, volledige klantcommunicatie voor migratietraject. Schrijven van brieven, bankmails, artikelen en intranetpagina's.

**Nationale-  
Nederlanden**  
Feb '16 – Jun '16

Senior Communicatiemanager Zakelijke Schade a.i.  
Verantwoordelijk voor communicatiestrategie en -advies voor de producten en diensten van het bedrijfsonderdeel Zakelijk Schade, gericht op medewerkers en management, verzekeringsadviseurs, distributiepartners en zakelijke klanten. Verantwoordelijk voor de aansturing van het team Communicatie binnen de afdeling Marketing.

**ABN AMRO Bank**

Mrt '15 – Jan '16

Communicatiespecialist Retail a.i.

Communicatieadvies voor diverse externe campagnes. Schrijven van in- en externe communicatiemiddelen. Communicatie voor intern verandertraject, ingegeven vanuit een nieuwe strategische richting. Verantwoordelijk voor het communicatieadvies en de uitvoering daarvan, en daarbij de coördinatie van de verschillende communicatiestromen.

**Nationale-  
Nederlanden**

Jan '15 – Feb '15

Communicatiemanager a.i. Inkomen

Communicatieadvies en -realisatie. Verantwoordelijk voor de medewerkersbijeenkomst, schrijven en realiseren van een interne krant. Advies en uitvoering voor projecten op het gebied van in- en externe communicatie.

**Nationale-  
Nederlanden**

Okt '13 – Dec '14

Communicatiemanager a.i. Zakelijke Schade

Communicatieadvies en -realisatie gericht op medewerkers en management, verzekeringsadviseurs, distributiepartners en zakelijke klanten.

Verantwoordelijk voor alle interne en externe communicatie voor projecten zoals incasso, sanctiewetgeving en premie-aanpassing. Verantwoordelijk voor een nieuwe structuur voor campagnes. Schrijven en redigeren van teksten voor brieven, artikelen en campagnes.

**KWF/  
Kankerbestrijding**

Aug '13 – Jan '14

Projectleider Gericht werven van vrijwilligers

Leiden van het project 'Gericht werven': ondersteunen van lokale afdelingen van KWF Kankerbestrijding in het gericht werven van geschikte vrijwilligers.

**Latin Travel**

Jul '13 – Okt '13

Communicatieadviseur/webredacteur a.i.

Advies over de inrichting van de website en schrijven van websiteteksten.

**Rabobank Rijn  
en Veenstroom**

Jan '13 – Mei '13

Communicatieadviseur Particulieren a.i.

Advies over en uitvoering van communicatieprojecten gericht op particuliere klanten van deze lokale bank, zoals campagnes en evenementen.

Verantwoordelijk voor de interne communicatie rondom bankbrede projecten, zoals invoering nieuw MIS en aanpassing klachtenprocedure.

**Rabobank  
Regio Schiphol**

Mei '12 – Nov '12

Communicatieadviseur a.i.

Verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie, herinrichting Lokale Banken Site en plan van aanpak voor de interne communicatie.

**Rabobank Nederland**

Feb '12 – Apr '12

Communicatie projectmedewerker Jaarverslagen a.i.

Lid van het projectteam Jaarverslagen en jaarrekeningen van Rabobank Nederland en de Rabobank Groep. Verantwoordelijk voor de correcte en tijdige publicatie (on- en offline binnen het gegeven budget).

**Latin Travel**

Feb '12 – Apr '12

Communicatieadviseur a.i.

Introductie van nieuwe touroperator voor Latijns Amerika. Ondersteuning bij de totstandkoming van materialen, zoals de brochure en introductiemailing.

**Rabobank  
Amstel en Vecht**

Mei '10 – Jan '12

**Communicatieadviseur**

Verantwoordelijk voor de externe (corporate) communicatie en woordvoering.

- Ontwikkeling en exploitatie van sponsorprojecten projecten.
- Advies over interne communicatie (bijvoorbeeld rondom interne veranderingen), marketingcommunicatie, events, klantcommunicatie, coöperatie (ledencommunicatie).

**Myler**

Feb '09 – Jan '10

**Marketing & Communicatiemanager**

Myler is internetplatform voor ZZP'ers in zakelijke dienstverlening en ICT.

- Verantwoordelijk voor de opzet, coördinatie en uitvoering van alle marketing- en communicatieactiviteiten, PR-campagne, woordvoering.
- Ontwikkelen en implementeren Business Partnerprogramma, joint promotions, internetmarketingcampagnes, netwerkbijeenkomsten en relatiemarketing, begeleiding productie boek en B-to-B-actie.

**SchaalX**

Mei '07 – Jan '09

**Consultant tijdelijke bemiddeling**

SchaalX is een bemiddelingsbureau voor vaste en tijdelijke specialisten in marketing en communicatie.

- Bemiddeling van tijdelijke functies in Marketing en Communicatie.
- Acquisitie en relatieonderhoud van (potentiële) opdrachtgevers voor SchaalX.
- Onderhouden contacten met, interviewen en bemiddelen van kandidaten.

**PaySquare**

Jun '04 – Apr '07

**Senior Corporate Communications Specialist**

PaySquare was een financiële dienstverlener op het gebied van creditcards.

- Opzetten en uitvoeren Corporate Communicatie en huisstijl voor PaySquare.
- Begeleiding externe uitingen PaySquare, zoals brochures, mailings, relatiemarketing, beurzen voornamelijk gericht op b-to-b klanten.
- 1e contact voor externe marktpartijen MasterCard en Visa International.
- 2e (pers)woordvoerder voor PaySquare.

**Interpay Nederland**

Aug '01 – Dec '04

**Communicatie Consultant, Sponsoring en Advertising coördinator**

Coördineren van sponsoring en advertising voor MasterCard.

Sponsorproposities: UEFA Champions League, EK en WK Voetbal en KNVB.

- Communicatie- en brandplannen, (thema)campagnes en promoties, onderhouden sponsoringcontacten, internationale afstemming.
- Totale project- en communicatiecoördinatie voor Euro2004 in Portugal.

**Interpay Nederland**

Jun '97 – Jul '01

**Direct Communications Consultant**

Interpay Nederland was een financiële dienstverlener (betalingsverkeer).

- Opzetten en coördineren van alle mailings, nieuwsbrieven, joint promotions richting kaarthouders en accepterende bedrijven van MasterCard.
- Adviseren van banken en interne klanten m.b.t. direct communicatie-activiteiten.

**Interpay Nederland**

Jun '96 – Mei '97

**Medewerker Corporate Communications**

Diverse werkzaamheden op het gebied van in- en externe communicatie.

## Opleidingen en diploma's

- 1991 - 1996** Hogeschool van Utrecht, School voor Communicatie en Management, diploma behaald.
- 1984 - 1991** VWO, Katholieke Scholengemeenschap "De Breul" te Zeist, diploma behaald.
- 
- 2022** Vervolgworkshop Stemacteren, Stemacteren.nl
- 2021** Basisworkshop Stemacteren, Stemacteren.nl
- 2019** Introductie stemacteren, InterVoiceOver
- 2015** Wft-basis C, Welten via ABN AMRO
- 2013** Workshop Reclame- en marketingregels, Intern Rabobank
- 2010** Masterclass Geïntegreerde Communicatie C+, Van der Hilst
- 2007** Competentiegericht interviewen
- 2007** Omgaan met de media (woordvoering), Hogeschool Utrecht
- 2006** Workshop Mediatraining, Bob de Ronde partners
- 2000** Succesvolle marketing met internet, IDMK

**Nathalie  
van der Geest**

